**UNIDADE LABORATORIAL:**

1. **Pesquisa de Avaliação – Análise**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CLIENTE:** |  | **DATA:** |
| **ANÁLISE:** |  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ITENS AVALIADOS** | **ÓTIMO** | **BOM** | **REGULAR** | **RUIM** |
| 1. Comunicação com o cliente; |  |  |  |  |
| 1. Cumprimento dos prazos definidos em contrato; |  |  |  |  |
| 1. Clareza e suficiência das informações contidas nos relatórios de ensaio (BASO; BAS e Informação de Resultado). |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ITENS AVALIADOS** | **Sim** | **Não** |
| 1. Você recomendaria os serviços do laboratório? |  |  |

|  |
| --- |
| **Sugestões, críticas ou elogios:** |
| 1. |
| 2. |
| 3. |
| 4. |

|  |
| --- |
| **ENCAMINHAR:** |
| Via email: iagrolaso@iagro.ms.gov.br |
| Via correio: Campo Grande: Av. Senador Filinto Muller, 1146 – Bairro Universitário - Campo Grande/MS CEP 79.074-902 ou Dourados: Rodovia Dourados/Itaum, KM 12 - Bairro Cidade Universitária - Dourados/MS CEP: 79.804-970. |

|  |
| --- |
| Formulário disponível em [www.iagro.ms.gov.br](http://www.iagro.ms.gov.br) – Laboratórios – Laboratórios de Análise de Sementes Oficiais |